



Hà Nội, ngàytháng.....năm 2014

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

(Số:...../2014/HĐKT/NOITHAT999)

VỀ VIỆC THIẾT KẾ NỘI THẤT

CÔNG TRÌNH :.....

ĐỊA CHỈ :

CHỦ ĐẦU TƯ:

TƯ VẤN THIẾT KẾ: CTY CP KIẾN TRÚC & NỘI THẤT 999

Phòng Dịch vụ Khách hàng – Công ty CP Kiến trúc & Nội Thất 999 trân trọng cảm ơn quý khách đã quan tâm đến sản phẩm, dịch vụ của chúng tôi!

Với mong muốn cung cấp cho Quý khách những sản phẩm, dịch vụ hoàn hảo và kịp thời, vui lòng cho chúng tôi được biết một số thông tin về dự án quý khách dự định sẽ thực hiện

1: THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Họ tên khách hàng		
Địa chỉ		
Số điện thoại	Email
Tên công trình		
Hướng công trình	Diện tích
Năm sinh chủ hộ	Tuổi

2: THÔNG TIN TỔNG QUAN

Phong cách mong muốn	<input type="checkbox"/> Hiện đại <input type="checkbox"/> Đương đại <input type="checkbox"/> Cổ điển <input type="checkbox"/> Á Đông <input type="checkbox"/> Kết hợp <input type="checkbox"/> Chưa xác định <input type="checkbox"/> Ý kiến khác :
Tông màu mong muốn	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Cần tư vấn <input type="checkbox"/> Ý kiến khác :
Số lượng người có địnhngười Bao gồm (Tuổi) :
Số lượng người có thể phát sinhngười Bao gồm (Tuổi) :
Số phòng	
Yêu cầu riêng với các phòng nếu có (Chức năng chính, phong cách chính, các yêu cầu riêng khác..)	<input type="checkbox"/> Phòng khách:..... <input type="checkbox"/> Phòng bếp:..... <input type="checkbox"/> Phòng thờ:.....

	<p>.....</p> <p><input type="checkbox"/> Phòng thư viện (làm việc) :.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p><input type="checkbox"/> Phòng ngủ 1:.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p><input type="checkbox"/> Phòng ngủ 2:.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p><input type="checkbox"/> Phòng ngủ 3:.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p><input type="checkbox"/> Phòng khác:.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
--	--

3: THÔNG TIN PHÒNG THỦY BỔ XUNG

(Dành cho quý khách hàng đã xem phong thủy và có một số áp đặt (có thể hoặc không thể thay đổi) trước khi được Nội thất 999 tư vấn)

Hướng nhà
Vị trí và hướng bếp
Vị trí và hướng bàn thờ
Vị trí và hướng giường ngủ
Các yêu cầu về phong thủy khác

(Quý khách hàng có thể chỉ cần gửi bản vẽ sơ phác các vị trí và chụp ảnh gửi kèm bảng thông tin khách hàng này)

4: CHI TIẾT MONG MUỐN

Phòng khách	
Quạt trần , đèn chùm	<input type="checkbox"/> Quạt trần <input type="checkbox"/> Đèn chùm <input type="checkbox"/> Cần tư vấn
Sofa	<input type="checkbox"/> Gỗ <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Ni <input type="checkbox"/> Cần tư vấn
Sàn	<input type="checkbox"/> Gỗ <input type="checkbox"/> Gạch lát <input type="checkbox"/> Đá <input type="checkbox"/> Thảm sàn

	<input type="checkbox"/> Cần tư vấn
Thiết bị âm thanh	<input type="checkbox"/> Tivi <input type="checkbox"/> Máy chiếu <input type="checkbox"/> Piano <input type="checkbox"/> Giàn âm thanh <input type="checkbox"/> Các thiết bị khác:
Các đồ đạc khác	
Phòng bếp	
Loại bếp	<input type="checkbox"/> Bếp ga <input type="checkbox"/> Bếp từ <input type="checkbox"/> Cần tư vấn
Thiết bị	<input type="checkbox"/> Lò nướng <input type="checkbox"/> Lò vi sóng <input type="checkbox"/> Lọc nước <input type="checkbox"/> Máy rửa bát <input type="checkbox"/> Máy sấy bát <input type="checkbox"/> Máy hút mùi <input type="checkbox"/> Tủ lạnh 1 cánh <input type="checkbox"/> Tủ lạnh size by size <input type="checkbox"/> Các thiết bị khác :
Bar Rượu	<input type="checkbox"/> không có <input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Có lavabol riêng
Phòng tắm	
Bồn sục	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/> Cần tư vấn
Xông khô	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/> Cần tư vấn
Xông ướt	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/> Cần tư vấn
Tắm đứng	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/> Cần tư vấn
Tiêu nam	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/> Cần tư vấn
Tiêu nam	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/> Cần tư vấn
Phòng Ngủ Master	
Tivi	<input type="checkbox"/> Có(inch) <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/> Cần tư vấn
Bàn làm việc	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/> Cần tư vấn
Kết sắt	<input type="checkbox"/> Có (KT.....) <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/> Cần tư vấn
Quạt trần	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/> Cần tư vấn
Đèn chùm	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/> Cần tư vấn
Phòng Ngủ 1 (.....)	
Tivi	<input type="checkbox"/> Có(inch) <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/> Cần tư vấn
Bàn làm việc	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/> Cần tư vấn

Quạt trần	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không	<input type="checkbox"/> Cần tư vấn
Đèn chùm	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không	<input type="checkbox"/> Cần tư vấn
Phòng Ngủ 2 (.....)			
Tivi	<input type="checkbox"/> Có(inch)	<input type="checkbox"/> Không	<input type="checkbox"/> Cần tư vấn
Bàn làm việc	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không	<input type="checkbox"/> Cần tư vấn
Quạt trần	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không	<input type="checkbox"/> Cần tư vấn
Đèn chùm	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không	<input type="checkbox"/> Cần tư vấn
Phòng ngủ 3 (.....)			
Tivi	<input type="checkbox"/> Có(inch)	<input type="checkbox"/> Không	<input type="checkbox"/> Cần tư vấn
Bàn làm việc	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không	<input type="checkbox"/> Cần tư vấn
Quạt trần	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không	<input type="checkbox"/> Cần tư vấn
Đèn chùm	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không	<input type="checkbox"/> Cần tư vấn
Các phòng khác			
Phòng thư viện	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không	<input type="checkbox"/> Cần tư vấn
Phòng thể thao	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không	<input type="checkbox"/> Cần tư vấn
Phòng giúp việc	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không	<input type="checkbox"/> Cần tư vấn
Phòng karaoke	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không	<input type="checkbox"/> Cần tư vấn

5: YÊU CẦU VỀ THỰC HIỆN TIẾN ĐỘ

Thời gian dự kiến hoàn thành: tại

Nội dung:

6: TIẾP THU Ý KIẾN VÀ TRẢ LỜI CỦA TƯ VẤN

Tư vấn áp dụng quy trình làm việc khoa học và chuyên nghiệp nhằm rút ngắn thời gian thực hiện dự án trong khi vẫn đảm bảo được chất lượng công việc.

Đây là giai đoạn tiếp nhận yêu cầu, bước khởi đầu và đóng vai trò quan trọng trong toàn bộ quá trình, Tư vấn sẽ tiếp nhận các yêu cầu của quý khách và dùng các kinh nghiệm của mình, Tư vấn sẽ đưa ra những ý kiến giúp cho quý khách có được những lựa chọn tối ưu và phù hợp nhất.

Mục tiêu của giai đoạn này là làm rõ yêu cầu của khách hàng và chắc chắn rằng tư

vấn thực sự hiểu quý khách đang cần gì.

Sau giai đoạn Tiếp nhận yêu cầu là giai đoạn Phân tích: Dựa vào kết quả làm việc giai đoạn Tiếp nhận yêu cầu, đội ngũ kỹ thuật của chúng tôi sẽ tiến hành phân tích, đưa ra ý tưởng, xác định phạm vi của dự án, các giải pháp về mặt kỹ thuật cũng như xác định thời gian và chi phí cần thiết cho dự án.

Trong trường hợp quý khách chưa xác định được phạm vi và tổng mức đầu tư của dự án, Tư vấn sẽ tính toán dựa trên các tiêu chuẩn quy định để quý khách nắm bắt được các thông số sơ bộ và khái quát nhất. Các số liệu sẽ được Chủ đầu tư thẩm định và xác nhận.

Trong giai đoạn Phân tích này, trong vòng 24h kể từ khi nhận được Bản tiếp nhận yêu cầu dịch vụ từ Khách hàng, Tư vấn sẽ gửi tới Khách hàng bản phôi của Bản tiếp nhận yêu cầu và Bản kế hoạch làm việc giữa hai bên cho các giai đoạn thiết theo.

CTY CP KIẾN TRÚC & NỘI THẤT 999

Xác nhận của khách hàng

Họ và tên:

Chức danh:

Ngày:

Phòng dịch vụ khách hàng

Họ và tên:.....

Chức danh:

Mobil Phone:

Ngày: